

# Uvjeti korištenja usluge E-izvadak za osobne kartice izdavatelja PBZ Carda

Usluga E-izvadak dostupna je, bez naknade, osnovnim korisnicima osobnih kartica izdavatelja PBZ Carda. Uslugu E-izvadak je moguće aktivirati unutar MyWay usluge PBZ Carda, pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili popunjavanjem on-line obrasca E-izvadak koji je dostupan na: [www.pbzcard-premium.hr](http://www.pbzcard-premium.hr) → PITAJTE NAS → Izvadci troškova (E-izvadci), uplate i obveze → E-izvadak → E-izvadak za osobne kartice. Nakon uspješne prijave za uslugu E-izvadak korisnik će primiti izvadak za odabranu/e karticu/e na adresu elektroničke pošte (e-mail) koju je dostavio PBZ Cardu. Prijavom za uslugu E-izvadak korisnik prihvaća da će PBZ Card prestati slati papirnatu izvatke poštom za odabranu karticu/e.

Sadržaj E-izvatka u potpunosti je istovjetan izvatku u papirnatom obliku.

Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim svog računalnog sustava, softwera i linija za vezu, koji su mu potrebni za primitak E-izvatka. PBZ Card nema nikakvu odgovornost ili obvezu s obzirom na korisnikovu opremu. Korisnik je odgovoran za sve telekomunikacijske i slične troškove povezane s primitkom E-izvatka.

PBZ Card nije odgovoran za bilo kakvu zloupotrebu E-izvatka koju počini korisnik i/ili treća osoba, u slučaju da korisnik nije poduzeo razumne mjere opreza za čuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme za pristupanje računu elektroničke pošte.

Korisnik može otkazati korištenje usluge E-izvadak pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili popunjavanjem on-line obrasca E-izvadak koji je dostupan na: [www.pbzcard-premium.hr](http://www.pbzcard-premium.hr) → PITAJTE NAS → Izvadci troškova (E-izvadci), uplate i obveze → E-izvadak → E-izvadak za osobne kartice.

U tom slučaju PBZ Card će ponovno slati korisniku izvatke običnom poštom od datuma sljedećeg izvatka nakon što je usluga E-izvadak otkazana.

PBZ Card zadržava pravo ograničavanja, opoziva ili obustavljanja korištenja usluge E-izvadak u bilo koje vrijeme kao i promjene servisa putem kojeg je moguće ugovoriti i/ili otkazati ovu uslugu.

Korisnik usluge E-izvadak je dužan bez odgađanja obavijestiti PBZ Card o svakoj promjeni imena, prezimena, adrese, broja telefona, adrese elektroničke pošte ili nekog drugog svog podatka.

PBZ Card neće biti odgovoran u slučaju da korisnik ne primi E-izvadak ako je korisnikova adresa elektroničke pošte promijenjena, nevažeća, ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacija u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole PBZ Carda. U navedenim slučajevima korisnik je dužan saznati stanje izvatka pristupom online usluzi PBZ Carda, odnosno telefonskim pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili popunjavanjem on-line obrasca Dostava izvatka koji je dostupan na: [www.pbzcard-premium.hr](http://www.pbzcard-premium.hr) → PITAJTE NAS → Izvadci troškova (E-izvadci), uplate i obveze → E-izvadak → Dostava izvatka.

Činjenica da korisnik nije primio E-izvadak ne čini iznimku korisnikovoj obvezi podmirenja izvatka u roku dospijeca.

Ovi uvjeti sastavni su dio Općih uvjeta poslovanja PBZ Card d.o.o. za osobne kartice.

Za sve korisnike koji podnesu zahtjev za aktivaciju usluge E-račun nakon (uključujući i) 31. listopada 2025. godine, ovi Uvjeti stupaju na snagu 1. siječnja 2026. Za korisnike koji su istu uslugu aktivirali prije navedenog datuma, ovi Uvjeti predstavljaju prijedlog izmjene koju korisnik može prihvatiti ili odbiti te stupaju na snagu 1. siječnja 2026.

Stupanjem na snagu ovih Uvjeta stavlja se izvan snage Uvjeti korištenja usluge E-račun za osobne kartice izdavatelja PBZ Carda iz ožujka 2023. godine.

U Zagrebu 30. listopada 2025.