PBZ Card d.o.o., kao voditelj obrade osobnih podataka, prilikom registracije u MyWay mobilnu aplikaciju provodi postupak pouzdane autentifikacije korisnika radi ispunjavanja obveze koja za PBZ Card d.o.o., kao pružatelja platnih usluga, proizlazi iz Zakona o platnom prometu u slučaju kada korisnik izvršava radnju na daljinu koja može predstavljati rizik u smislu prijevare povezane s plaćanjem ili drugih oblika zlouporabe, kao i radi ispunjavanja obveza iz Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, odnosno Pravilnika o uvođenju stranke na daljinu i minimalnim uvjetima koje mora ispunjavati rješenje kojim se utvrđuje i provjerava identitet stranke na daljinu.

U okviru postupka pouzdane autentifikacije provjeravaju se personalizirane sigurnosne vjerodajnice korisnika te se provodi biometrijsko skeniranje lica korisnika. U okviru biometrijskog skeniranja provjerava se podudarnost fotografije lica sadržane na identifikacijskom dokumentu koji korisnik učita s fotografijom odnosno videosnimkom lica koju korisnik snima putem mobilnog uređaja. Isti postupak provodi se i prilikom ažuriranja podataka odnosno dokumentacije korisnika putem MyWay mobilne aplikacije u svrhu ispunjavanja obveza propisanih Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i na temelju njega donesenim Pravilnikom o uvođenju stranke na daljinu i minimalnim uvjetima koje mora ispunjavati rješenje kojim se utvrđuje i provjerava identitet stranke na daljinu.

Prihvaćanjem Općih uvjeta PBZ Carda za korištenje mobilne aplikacije MyWay i samim korištenjem aplikacije, korisnik potvrđuje da je upoznat s njihovim sadržajem, da ih razumije i da na njih izričito pristaje.

Sigurnosne podatke za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu dopušteno je unositi isključivo u PBZ Card autentifikacijsku stranicu s naznačenim obilježjima PBZ Carda. Sigurnosne podatke nikada ne dijelite s trećim osobama na bilo koji način, osobito ne putem elektroničke pošte, SMS-a, Vibera, WhatsAppa i slično.

Ovi Opći uvjeti odnose se isključivo na mobilnu verziju MyWay aplikacije, a korištenje web aplikacije putem internetskog preglednika definirano je zasebnim općim uvjetima.

Opći uvjeti PBZ Carda za korištenje MyWay mobilne aplikacije

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze između PBZ Carda d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 28495895537 kao nositelja MyWay mobilne aplikacije i korisnika kartice izdane od strane PBZ Carda koji se registrirao za korištenje MyWay mobilne aplikacije u skladu s ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Korisnik kartice / Korisnik).

2. POJMOVI

Autentifikacija - postupak koji uključuje provjeru platnog instrumenta odnosno provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika kartice u svrhu potvrde identiteta i davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu. Ako autentifikacija obuhvaća uporabu dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo Korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo Korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što Korisnik jest) koji su međusobno neovisni, radi se o pouzdanoj autentifikaciji.

Autentifikacijski sustavi - sustavi za potrebe pristupa i korištenja MyWay mobilne aplikacije koje PBZ Card stavlja na raspolaganje Korisniku za korištenje MyWay mobilne aplikacije i MyWay mTokena.

PBZ Card autentifikacijska stranica - internetska stranica na koju se Korisnika tijekom iniciranja transakcije na internetskom prodajnom mjestu preusmjerava kako bi u sigurnom okruženju sustava PBZ Carda potvrdio autentičnost za izvršenje platne transakcije na Internetskom prodajnom mjestu.

MyWay mToken - aplikacija integrirana u MyWay mobilnu aplikaciju koja služi za potvrdu identiteta (autentifikaciju) i davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu.

Aktivacijski kod - niz brojeva koji se koristi za potrebe aktivacije MyWay mobilne aplikacije na daljinu i koji PBZ Card dostavlja Korisniku putem SMS poruke na telefonski broj prijavljen u poslovnom sustavu PBZ Carda uz pojedinog Korisnika.

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica - personalizirana obilježja koja se koriste u svrhu autentifikacije i autorizacije, a PBZ Card omogućava definiranje istih Korisniku Kartice korištenjem MyWay mobilne aplikacije i MyWay mTokena. U smislu ovih Općih uvjeta to može biti PIN definiran od strane Korisnika prilikom registracije ili biometrijska obilježja definirana na mobilnom uređaju kojeg Korisnik koristi za pristup aplikaciji, a koji Korisniku Kartice omogućavaju pristup MyWay mobilnoj aplikaciji i MyWay mTokenu i na temelju kojih PBZ Card provodi autentifikaciju Korisnika.

PIN - osobni tajni identifikacijski broj koji je poznat isključivo Korisniku MyWay mobilne aplikacije. PIN definira Korisnik prilikom registracije te ga koristi za pristup i korištenje mobilne aplikacije i za pristup MyWay mTokenu za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu.

Biometrijska autentifikacija - metoda autentifikacije na temelju fizičkih obilježja Korisnika (npr. otisak prsta, identifikacija lica, prepoznavanje glasa). PBZ Card u sklopu MyWay aplikacije, a u svrhu pristupa i korištenja MyWay mobilne aplikacije te MyWay mTokena za izvršenje transakcije na internetskom prodajnom mjestu, Korisniku pruža mogućnost uključivanja i korištenja biometrije kao autentifikacijske metode u skladu s tehničkim mogućnostima Korisnikovog mobilnog uređaja te MyWay aplikacije. U svrhu korištenja biometrijskih metoda autentifikacije radi pristupa i korištenja MyWay mobilne aplikacija i MyWay mTokena, PBZ Card može koristiti osobni podatak Korisnika koji je Korisnik pohranio kod treće strane (u okviru programske podrške na mobilnom uređaju koji koristi za pristup MyWay mobilnoj aplikaciji) te ga aktivirao za autentifikaciju u okviru MyWay mobilne aplikacije (npr. otisak prsta, identifikacija lica), bez pohrane istih na strani PBZ Carda.

PUSH notifikacija - obavijest koju PBZ Card šalje na mobilni uređaj Korisnika, a čije primanje je potrebno odabrati i aktivirati unutar MyWay aplikacije, i koja sadrži obavijesti o uslugama ili detalje o transakciji tijekom davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu.

QR kod - kodirane informacije koje sadrže podatke s detaljima transakcije tijekom davanja suglasnosti za izvršenje internetskih kartičnih transakcija, a dostupne su Korisniku kao integrirani dio MyWay mTokena u MyWay mobilnoj aplikaciji.

Jednokratna zaporka (OTP - One Time Password) - jednokratni niz brojeva s vremenski ograničenim trajanjem koji se generira putem MyWay mTokena, a služi za potvrdu identiteta i davanja suglasnosti za izvršenje određene platne transakcije na internetskom prodajnom mjestu.

3. MYWAY MOBILNA APLIKACIJA

MyWay mobilna aplikacija (u daljnjem tekstu: Aplikacija) omogućava Korisniku kartice PBZ Carda:

- pregled potrošnje po svim privatnim i poslovnim osnovnim karticama PBZ Carda izdanim na njegovo ime, kao i po svim dodatnim karticama izdanim na njegov zahtjev
- pregled nefakturiranih (novih) troškova
- pregled svih izvadaka u tekućoj i prethodnoj kalendarskoj godini
- pregled stanja i korištenja Premium Rewards bodova
- pregled Premium Rewards paketa
- aktivaciju i korištenje MyWay mTokena za davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu
- izmjenu osobnih podataka osnovnog Korisnika kartice (e-mail adresa, adresa za dostavu izvatka i broj mobilnog telefona)*
- izmjenu osobnih podataka dodatnog Korisnika kartice* (e-mail adresa i broj mobilnog telefona)

- aktivaciju usluge E-izvadak
- promjenu PIN-a za prijavu u aplikaciju i MyWay mToken
- uključivanje / isključivanje biometrije za prijavu u Aplikaciju i korištenje MyWay mTokena
- uključivanje / isključivanje odobrenja primitka PUSH notifikacija od Aplikacije
- blokadu / deblokadu svih osobnih i poslovnih aktivnih kartica izdanih na ime Korisnika
- prikaz statusa - blokade kartice izdane na ime Korisnika izvršene od strane PBZ Carda
- primanje i upravljanje primitkom poruka putem Aplikacije, dok u odnosu na marketinške poruke upravljanje nije dostupno ako se Korisnik odjavio s liste primatelja PBZ Cardovih marketinških poruka sa svih kanala
- prikaz PIN-a kartice izdane na ime Korisnika
- prikaz detalja kartice - puni broj kartice, datum isteka i kontrolni broj na poleđini kartice s opcijom kopiranja istih prilikom izvršenja platnih transakcija na internetskom prodajnom mjestu korištenjem mobilnog uređaja,
- bar kod za plaćanje mjesečnog izvatka
- ažuriranje podataka i učitavanje dokumentacije (osobna iskaznica, dokaz o izvoru prihoda i dr.) u svrhu ispunjavanja obveza iz Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te druge svrhe određene od strane PBZ Carda
- davanje, odnosno, povlačenje privole za obavještavanje o uslugama Privredne banke Zagreb d.d. i drugih pravnih osoba
- podjelu jednokratnih transakcija na rate sukladno Uvjetima poslovanja PBZ Carda d.o.o. za korištenje funkcionalnosti naknadne podjele jednokratnih transakcija na rate dostupnih na sljedećem linku
- aktivaciju, promjenu podataka i deaktivaciju Visa-ine Click To Pay usluge
- aktivaciju, promjenu i deaktivaciju Visa-ine Visa+ usluge (poznate i kao Visa Alias Directory Service).

* Prilikom izmjene osobnih podataka putem Aplikacije ažuriraju se podaci direktno u poslovnom sustavu PBZ Carda. Izmjena broja mobilnog telefona primjenjuje se na sve kartice izdane Korisniku (uključujući sve osobne i poslovne kartice), izmjena e-mail adrese primjenjuje se samo na osobne kartice korisnika, a izmjena adrese za primanje izvatka samo na osobne kartice osnovnog korisnika.

4. KORISNICI APLIKACIJE

Korištenje MyWay mobilne aplikacije dostupno je korisnicima svih kartica PBZ Carda (privatnih i poslovnih) izdanih od PBZ Carda, bez posebne naknade.

Korisnik osnovne osobne kartice ima mogućnost uvida u sve podatke svih korisnika dodatnih kartica izdanih na njegov zahtjev. Korisnik dodatne kartice ima mogućnost uvida u svoje osobne podatke i podatke o svojoj kartici, a uvid u podatke vezane za osnovnog korisnika i osnovnu karticu na temelju koje je izdana njegova dodatna kartica i podatke o svim ostalim dodatnim karticama i dodatnim korisnicima vezanim za istu osnovu karticu isključivo uz posebno odobrenje osnovnog korisnika.

Na zahtjev ovlaštene osobe poslovnog subjekta, PBZ Card će određenom Korisniku poslovne kartice omogućiti pregled svih troškova po svim poslovnim karticama izdanim istom poslovnom subjektu. Zahtjev se podnosi putem obrasca dostupnog na linku.

5. REGISTRACIJA KORISNIKA (AKTIVACIJA) I OPORAVAK APLIKACIJE

Korisnik Kartice može se u svakom trenutku registrirati na MyWay mobilnu aplikaciju. Aplikaciju i mToken moguće je koristiti isključivo na jednom mobilnom uređaju.

Korisnik je obvezan slijediti sve korake / upute dane kroz aplikaciju u svrhu registracije, odnosno oporavka.

Proces registracije uključuje sljedeće korake:

- prihvaćanje Općih uvjeta korištenja aplikacije

Digitalna identifikacija,

- video selfie provjera korisnika
- učitavanje prednje i stražnje strane osobnog dokumenta (osobne ili boravišne iskaznice izdane u Republici Hrvatskoj)
- video provjera autentičnosti osobnog dokumenta.

Nakon završetka digitalne identifikacije, korisnik:

- potvrđuje, odnosno ažurira broj mobilnog telefona za dostavu aktivacijskog koda i drugog dijela ključa za oporavak te adresu elektroničke pošte za dostavu E-izvatka i drugog dijela ključa za oporavak,
- unosi aktivacijski kod zaprimljen putem SMS poruke,
- određuje i potvrđuje PIN za pristup aplikaciji,
- uključuje biometrijsku identifikaciju (prema vlastitom izboru)
- postavlja i potvrđuje ključ za oporavak aplikacije.

Registracija se završava uspješnim aktiviranjem aplikacije o čemu će korisniku biti dostavljena pisanim potvrda na adresu elektroničke pošte.

Oporavak omogućava korisniku da bez ponovnog prolaska procesa digitalne identifikacije ponovno aktivira aplikaciju i pristupi svojim podacima i funkcionalnostima, koristeći prethodno definirane sigurnosne elemente. Oporavak je moguć isključivo ako je Korisnik prethodno uspješno dovršio postupak digitalne identifikacije. U postupku oporavka nije moguća izmjena broja mobilnog telefona i/ili adrese elektroničke pošte.

Oporavak aplikacije moguć je na dva načina:

a) Na istom uređaju korištenjem ključa za oporavak:

- unos OIB-a i ključa za oporavak
- unos drugog dijela ključa za oporavaka zaprimljenog putem SMS-a ili na adresu elektroničke pošte
- nastavak procesa aktivacije aplikacije i mTokena kao kod registracije,
- bez mogućnosti izmjene broja mobilnog telefona i adrese elektroničke pošte.

b) Na novom uređaju putem QR koda:

- generiranje QR koda u aplikaciji na starom uređaju nakon identifikacije na način koji je postavljen za pristup aplikaciji
- skeniranje QR koda putem aplikacije na novom uređaju,
- nastavak procesa aktivacije aplikacije i mTokena kao kod registracije,
- bez mogućnosti izmjene broja mobilnog telefona i adrese elektroničke pošte.

Za slučajeve kada u procesu digitalne identifikacije dođe do pogreške, da korisnik nikako ne može proći video selfie provjeru, učitavanje osobnog dokumenta (prednja i stražnja strana) ili video provjeru autentičnosti osobnog dokumenta, prekidom procesa digitalne identifikacije MyWay aplikacija će generirati jedinstveni identifikacijski broj koji korisnik može iskoristiti za aktivaciju MyWay aplikacije pozivom na Kontakt centar PBZ Card-a.

Korisniku koji je aktivirao MyWay aplikaciju putem Kontak centra QR kod za opravak neće biti dostupan u MyWay aplikaciji te također neće biti u mogućnosti koristiti ključ za oporavak prilikom slijedeće aktivacije MyWay aplikacije na starom i/ili postojećem mobilnom uređaju.

MyWay aplikacija će u slučaju pokušaja korištenja ključa za oporavak tražiti korisnika da prođe proces digitalne identifikacije.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za bilo koju zlouporabu učinjenu od Korisnika i/ili trećih osoba, niti za bilo koje otkrivanje povjerljivih, uključujući i osobnih podataka u slučaju da Korisnik nije poduzeo razumne mjere opreza čuvanja svojih povjerljivih podataka potrebnih za registraciju ili pristup Aplikaciji, osobito aktivacijskog koda, ključa za oporavak, QR koda za oporavak, PIN-a za pristup aplikaciji.

6. PRISTUP APLIKACIJI

Korisnik pristupa Aplikaciji unošenjem PIN-a za pristup aplikaciji i/ili korištenjem biometrijske identifikacije ukoliko ju je uključio.

Korisnik na početnom ekranu MyWay mobilne aplikacije može odabrati prijavu za:

a. mobilnu aplikaciju za pregled podataka o karticama i troškovima ili

b. prijavu za integriranu aplikaciju MyWay mToken.

Radi osiguravanja sigurnosnih standarda i potpune funkcionalnosti aplikacije, PBZ Card zadržava pravo odrediti minimalnu verziju operativnog sustava koju korisnički uređaj mora imati kako bi mogao pristupiti i koristiti aplikaciju.

Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnih uređaja, opreme, postavki , softwarea i mrežnih vezu koje su mu potrebne za ispravan pristup i korištenje MyWay mobilne aplikacije, uključujući osiguranje minimalne verzije operativnog sustava sukladno tehničkim zahtjevima koje određuje PBZ Card te snosi sve telekomunikacijske i slične troškove koji mogu nastati pristupanjem i korištenjem istih usluga.

PBZ Card ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu, gubitak ili trošak koji može nastati korisniku zbog nemogućnosti pristupa ili korištenja MyWay mobilne aplikacije uslijed neispunjavanja tehničkih zahtjeva, uključujući minimalnu verziju operativnog sustava, kompatibilnost uređaja, softverske postavke ili mrežne veze. Korisnik je isključivo odgovoran za osiguranje tehničkih preduvjeta potrebnih za korištenje aplikacije.

Pristup i korištenje MyWay mobilne aplikacije odvija se putem mreže mobilnih operatera, odnosno drugih mreža za prijenos podataka koje su izvan kontrole PBZ Carda. PBZ Card ne preuzima odgovornost za okolnosti koje su na bilo koji način dovele do sprječavanja prijenosa podataka i/ili komunikaciju s Aplikacijom, uključujući, ali ne i ograničavajući, nedostupnost, odnosno slabu pokrivenost (mobilne) mreže, kašnjenje u prenošenju podataka, kao i prekid ili smetnje na mreži. PBZ Card ne preuzima odgovornost za sigurnost i/ili privatnost financijskih i drugih podataka koji se šalju putem (mobilnih) mreža izvan njegove kontrole.

Za osobne i/ili povjerljive informacije poslane prema ili od Aplikacije putem interneta s (mobilnog) uređaja, PBZ Card osigurava razmjenu podataka koja je uspostavljena TLS - Transport Layer Security sigurnosnim protokolom kako bi se osigurala komunikacijska sigurnost tijekom prijenosa podataka.

PBZ Card pridržava pravo onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Aplikacije ako Korisnik nema na svojem mobilnom uređaja instaliranu aktualnu verziju aplikacije MyWay.

7.MYWAY MTOKEN

MyWay mToken je aplikacija integrirana u MyWay mobilnu aplikaciju, a koja služi za potvrdu identiteta i davanje suglasnosti za izvršenje transakcija na Internetskom prodajnom mjestu.

MyWay mTokenu Korisnik pristupa putem izbornika na početnom ekranu MyWay mobilne aplikacije.

Korisnik se za pristup u MyWay mToken može prijaviti na jedan od sljedeća dva načina:

a. unosom PIN-a definiranog prilikom registracije u MyWay mobilnu aplikaciju, ili

b. biometrijom (npr. otisak prsta, prepoznavanje lica) ako je prilikom registracije omogućio MyWay mobilnoj aplikaciji korištenje biometrijskih obilježja pohranjenih na njegovom mobilnom uređaju.

8. SUGLASNOST ZA IZVRŠENJE TRANSAKCIJA NA INTERNETSKOM PRODAJNOM MJESTU

Korisnik prilikom plaćanja karticama PBZ Carda na internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju dodatnu provjeru Korisnika, koristi MyWay mToken za autentifikaciju.

Korisnik je obvezan prije postupka potvrde identiteta i davanja suglasnosti za provođenje

transakcije na internetskom prodajnom mjestu provjeriti podatke o transakciji zaprimljene putem aplikacije, osobito naziv prodajnog mjesta i iznos transakcije. NAKON PROVOĐENJA DOLJE OPISANOG POSTUPKA / POTVRDA, OPOZIV TRANSAKCIJE NIJE MOGUĆ!

Korisnik potvrđuje identitet i daje suglasnost za izvršenje transakcija na internetskom prodajnom mjestu putem PBZ Card autentifikacijske stranice s naznačenim obilježjima PBZ Carda na jedan od sljedećih načina:

a. potvrđivanjem podataka o transakciji na Internetskom prodajnom mjestu na ekranu mobilnog uređaja pritiskom na „Potvrdite" nakon zaprimljene PUSH notifikacije od MyWay mobilne aplikacije i prijave u aplikaciju
b. očitavanjem QR koda na PBZ Card autentifikacijskoj stranici pomoću MyWay mToken čitača QR koda, provjerom zaprimljenih podataka o transakciji na ekranu uređaja te unosom generiranog MyWay mToken koda prilikom očitavanja QR koda u za to predviđeno polje na PBZ Card autentifikacijskoj stranici,
c. unosom myWay mToken jednokratnog koda koji je generiran u MyWay mToken aplikaciji u za to predviđeno polje na PBZ Card autentifikacijskoj stranici.

Za dovršetak transakcije, Korisnik je obvezan vratiti se na stranicu trgovca na kojoj je transkacija inicirana.

9. BLOKADA I DEBLOKADA KARTICE

Korisnik može putem MyWay mobilne aplikacije u svakom trenutku blokirati isključivo kartice izdane na ime Korisnika.

Ako je na ime Korisnika izdano više kartica, blokada se zadaje za svaku karticu pojedinačno.

Odabirom opcije blokade kartice od strane Korisnika u cijelosti se onemogućava upotreba kartice i provođenje transakcija po svim kanalima.

Korisnik može na isti način i deblokirati kartice, osim u slučaju kada je kartica blokirana od strane PBZ Carda u kojem slučaju će Korisniku biti prikazana obavijest da kontaktira PBZ Card za daljnje upute.

Blokada i deblokada kartice odvija se u realnom vremenu, odnosno, odmah po odabiru opcije blokade/deblokade kartice u MyWay mobilnoj aplikaciji.

U slučaju sumnje na gubitak, krađu, zloupotrebu ili neovlašteno korištenje kartice korisnik je dužan postupiti u skladu s čl. 9. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne/poslovne kartice.

10. UVID U PODATKE O KARTICAMA IZDANIMA NA IME KORISNIKA

Korisniku su putem MyWay mobilne aplikacije dostupni podaci o PIN-u kartice/kartica izdanih na ime Korisnika, punom broju kartice/kartica izdanih na ime Korisnika, datumu valjanosti i kontrolnom broju na poleđini kartice/kartica uz prethodnu potvrdu/autentifikaciju zahtjeva za uvidom u podatke putem personalizirane sigurnosne vjerodajnice iz čl. 2. ovih Općih uvjeta.

Ova mogućnost pristupanja podacima kartice u sigurnom okruženju, uz korištenje pouzdane autentifikacije (personalizirana sigurnosna vjerodajnica), ne umanjuje obveze Korisnika koje je preuzeo prilikom sklapanja Okvirnog ugovora s PBZ Cardom, u pogledu načina postupanja s podacima o kartici i drugim personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama određene kartice u skladu s čl. 9. Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne/poslovne kartice. Korisnik je dužan čuvati personalizirane sigurnosne vjerodajnice kojima se koristi za pristup i korištenje MyWay aplikacije kako bi onemogućio pristup podacima kartice neovlaštenim osobama.

11. KORIŠTENJE PODATAKA

PBZ Card prikuplja i koristiti tehničke podatke o korisnikovom uređaju, operativnom sustavu uređaja, softveru, IP adresi s koje se pristupa aplikaciji te vremenu pristup radi omogućavanja i unapređenje korištenja MyWay mobilne aplikacije, pružanja korisničke podrške te druge usluge. PBZ Card pridržava pravo koristiti ove podatke, sve dok je to u obliku koji ne omogućava osobnu identifikaciju korisnika putem aplikacije, a u svrhu poboljšanja svojih proizvoda, usluga i/ili tehnička rješenja.

Podaci o korisnikovoj lokaciji koriste se samo za osnovne navigacijske svrhe i nisu namijenjeni da se na njih poziva osim u situacijama kada je točna lokacija potrebna radi otklanjanja opasnosti za život i zdravlje ljudi, odnosno imovinu i okoliš. PBZ Card, niti bilo koji njegov podizvođač, ne jamči dostupnost, točnost, pouzdanost niti pravovremenost podatka o lokaciji koji se prikazuju u MyWay mobilnoj aplikaciji.

Podaci prikupljeni u okviru digitalne identifikacije korisnika, osim u svrhu identifikacije obrađuju se radi ispunjenja ugovornih i zakonskih obveze PBZ Carda te se čuvaju sukladno primjenjivim propisima u razdoblju koje je nužno za ispunjenje navede svrhe.

12. IZMJENE OPĆIH UVJETA

PBZ Card zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, osobito u slučaju

a. izmjena koje su povoljnije za Korisnika aplikacije
b. usklađenja s propisima
c. uvođenja novih sustava i/ili promjena u tehnologiji.

PBZ Card će obavijestiti Korisnika o izmjenama ovih Općih uvjeta najmanje dva mjeseca prije njihovog stupanja na snagu primjenom odredbi o izmjenama Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda za osobne, odnosno poslovne kartice, osim u slučaju kada su izmjene povoljnije za Korisnika (dodatna usluga i sl.) u kojem slučaju PBZ Card zadržava pravo provesti izmjene bez da o tome prethodno obavijesti Korisnika.

13. PRESTANAK KORIŠTENJA MYWAY MOBILNE APLIKACIJE

Korisnik kartice može u svako doba prestati koristiti MyWay mobilnu aplikaciju. PBZ Card zadržava pravo u svako doba prestati pružati usluge putem mobilne aplikacije, odnosno onemogućiti daljnje korištenje aplikacije o čemu će obavijestiti Korisnika najkasnije dva mjeseca unaprijed.

PBZ Card zadržava pravo onemogućiti Korisniku daljnju uporabu mobilne Aplikacije s trenutnim učinkom, u slučaju zlouporabe i/ili Korisnikove povrede ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja PBZ Carda d.o.o. za osobne, odnosno poslovne kartice.

PBZ Card zadržava pravo izmijeniti, ograničiti, onemogućiti ili obustaviti korištenje MyWay mobilne aplikacije u bilo koje vrijeme s trenutnim učinkom zbog nastupa okolnosti koje mogu dovesti do narušavanja sigurnosti te u slučaju više sile.

Korisnik gubi pravo korištenja Aplikacije u pogledu pojedine kartice prestankom Okvirnog ugovora o korištenju iste kartice. U razdoblju od tri mjeseca od prestanka Okvirnog ugovora, Korisnik će imati pristup Aplikaciji za pregled troškova po kartici.

U slučaju prestanka prava korištenja mobilne Aplikacije, Korisnik se obvezuje sa svojeg mobilnog uređaja ukloniti MyWay mobilnu aplikaciju u cijelosti.

14. ODGOVORNOST PBZ CARDA

PBZ Card pruža usluge MyWay mobilne aplikacije u dobroj vjeri, u skladu sa svojim najboljim znanjima i mogućnostima.

PBZ Card ne preuzima odgovornost za (i) neometano korištenje aplikacije, (ii) da će usluge pružene putem aplikacije zadovoljiti sva korisnikova očekivanja i/ili potrebe, (iii) da će aplikacija raditi neprekinuto i bez greške, odnosno (iv) da će svi eventualni nedostaci/greške aplikacije biti odmah uklonjeni.

15. RJEŠAVANJE PRIGOVORA

Sve prigovore koji proizlaze iz korištenja aplikacije ili su s time povezani, Korisnik može uputiti pisanim putem na adresu sjedišta PBZ Carda, Radnička cesta 44, 10 000 Zagreb ili putem elektroničkog zahtjeva dostupnog ovdje.

PBZ Card će na prigovore odgovoriti što je prije moguće, a najkasnije u rokovima propisanim primjenjivim propisima.

16. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene ovih Općih uvjeta, Korisnik i PBZ Card će pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

17. NIŠTAVOST POJEDINE ODREDBE

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništavna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

18. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima, uključujući i značenje pojmova korištenih u ovim Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja PBZ Carda za osobne, odnosno poslovne kartice.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu 29.10.2026. i primjenjuju se trenutkom prihvaćanja istih od strane korisnika.